



王道商業銀行

營運持續管理聲明

王道商業銀行(以下簡稱本行)致力於建立和維護健全的營運持續管理體系，以降低重大天然災害、人為災害或資通訊災害可能對本行營運造成的衝擊。本行透過各項預防與應變措施，確保在突發事件中能迅速恢復企業網路銀行服務之關鍵業務，並保障客戶權益、員工安全及本行的商譽，特發布此聲明。

本行企業網路銀行服務之營運持續管理聲明如下：

- 一、 本行將依據經營策略和營運目標，持續進行營運衝擊分析與風險評估，確定本行能承受的營運中斷風險程度，並制定具體的營運中斷復原目標。
- 二、 根據營運衝擊分析與風險評估結果，本行將制定並維護適當的營運持續計畫，包括明確的應變機制與營運恢復程序，並根據風險和業務變化進行定期更新，確保能迅速應對突發事件。
- 三、 為確保各項業務在任何情況下能持續運行，本行營運持續管理權責單位將安排專業人員接受營運持續教育訓練，並定期進行實地演練，以提升應變能力。
- 四、 本行管理階層承諾提供營運持續所需的資源，確保計畫的有效執行與不斷改進。並透過公告及內部溝通，讓內外部利害關係人了解本行的營運持續管理制度及其運作架構。
- 五、 本行將定期檢視營運持續管理措施，並透過自行查核與管理審查確保其有效性與合規性。根據檢查結果，本行將進行必要的改進，以確保在任何突發情況下提供穩定、安全、可靠的服務。

本聲明旨在展現王道商業銀行對企業網路銀行服務之營運持續管理的高度重視，透過具體行動和堅定承諾，確保本行能夠在突發事件中迅速恢復企業網路銀行服務之關鍵業務，持續為客戶提供優質服務，保護客戶權益並保障員工及本行的長期發展。

最後修訂日期：2024年11月19日

王道商業銀行