

## 王道商業銀行人權盡職調查

王道銀行每年執行人權盡職調查，透過參考聯合國開發計劃署（United Nations Development Programme, UNDP）人權架構，以及關注社會脈動、監控營運數據、參酌金融產業人權相關報告等方式，辨識王道銀行在自身營運、價值鏈活動（包含：本行供應商、客戶）、新商業活動過程中（本行參與合併、收購、合資等活動），可能面臨人權風險之群體及其相關議題；後續根據人權風險辨識結果，評估潛在的人權風險衝擊程度及發生可能性，並由相關單位擬定因應措施及改善計畫。

王道銀行辨識 2023 年人權風險潛在議題共 15 項，包括：就業歧視、職場多元包容與平等、職場性騷擾、超時工作、強迫勞動、職場健康、職場安全、雇用童工、勞資爭議及集體談判權、集會結社自由、同工同酬、人口販運、隱私權與個人資料保護、服務品質與顧客權益、社區居民生命權及健康權；可能面臨人權風險議題之利害關係人涵蓋：本行員工、本行委外員工、女性、孩童、原住民、外籍員工、身心障礙者、社區民眾、弱勢客群等。

表一、2023 年王道銀行人權風險辨識結果

	供應商	自身營運	客戶 (投融资對象)	客戶 (金融消費者)	新商業活動 (包含：合併、收購、 合資、子公司及關聯企業 自身營運)
<b>人權風險 潛在議題</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·就業歧視</li> <li>·職場多元包容與平等</li> <li>·職場性騷擾</li> <li>·超時工作</li> <li>·強迫勞動</li> <li>·職場健康</li> <li>·職場安全</li> <li>·雇用童工</li> <li>·勞資爭議及集體談判權</li> <li>·集會結社自由</li> <li>·同工同酬</li> <li>·人口販運</li> <li>·社區居民生命權及健康權</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·就業歧視</li> <li>·職場多元包容與平等</li> <li>·職場性騷擾</li> <li>·超時工作</li> <li>·強迫勞動</li> <li>·職場健康</li> <li>·職場安全</li> <li>·雇用童工</li> <li>·勞資爭議及集體談判權</li> <li>·集會結社自由</li> <li>·同工同酬</li> <li>·人口販運</li> <li>·隱私權與個人資料保護</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·就業歧視</li> <li>·職場多元包容與平等</li> <li>·職場性騷擾</li> <li>·超時工作</li> <li>·強迫勞動</li> <li>·職場健康</li> <li>·職場安全</li> <li>·雇用童工</li> <li>·勞資爭議及集體談判權</li> <li>·集會結社自由</li> <li>·同工同酬</li> <li>·人口販運</li> <li>·社區居民生命權及健康權</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·隱私權與個人資料保護</li> <li>·服務品質與顧客權益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·就業歧視</li> <li>·職場多元包容與平等</li> <li>·職場性騷擾</li> <li>·超時工作</li> <li>·強迫勞動</li> <li>·職場健康</li> <li>·職場安全</li> <li>·雇用童工</li> <li>·勞資爭議及集體談判權</li> <li>·集會結社自由</li> <li>·同工同酬</li> <li>·人口販運</li> <li>·隱私權與個人資料保護</li> </ul>
<b>面臨人權 風險之 潛在群體</b>	本行委外員工、女性、 孩童、原住民、外籍員工、 身心障礙者、社區民眾	本行員工、本行委外員 工、女性、孩童、原住民、 外籍員工、身心障礙者	女性、孩童、原住民、外 籍員工、身心障礙者、社 區民眾	弱勢客群	本行員工、本行委外員 工、女性、孩童、原住民、 外籍員工、身心障礙者

為瞭解人權風險議題對於王道銀行利害關係人之衝擊程度及其發生可能性，王道銀行向與各利害關係人高度互動之永續推展工作委員會委員，發送人權風險調查問卷，請其依據過往與利害關係人之互動經驗，評估各項人權風險議題之衝擊程度及發生可能性，並根據問卷調查結果，建立人權議題風險矩陣圖如表二。

表二、2023 年王道銀行人權風險評估矩陣圖



王道銀行根據前述人權風險調查結果，由相關單位負責擬定因應措施及改善計畫如表三，藉以因應與管理潛在人權風險，致力杜絕任何侵犯或違反人權之行為，期能讓所有利害關係人皆能得到公平且有尊嚴之對待。

表三、王道銀行人權風險議題之相關利害關係人與因應措施

利害關係人	因應措施
本行員工	本行人力資源部透過分析人力資源數據等方式，針對人權風險議題建立減緩或補償措施，以及設定管理目標，詳請參考本行 2023 年永續報告書第 87-89 頁。
本行客戶	<p><u>針對投融資對象(企業客戶與被投資公司)：</u></p> <p>深化本行責任授信與責任投資作為，將投融資對象之人權風險議題納入本行授信與投資評估流程中，詳請參考本行 2023 年永續報告書第 168-169、172-173、175 頁；此外，本行訂有《永續金融投融資議合要點》，明列人權風險為本行與投融資對象議合的議題之一。</p> <p><u>針對個人金融消費者：</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 本行開辦各項新商品或新業務前，將人權風險納為審核評估項目，並持續以系統化方式蒐集及管理客戶心聲，確保本行服務品質與客戶權益，詳請參考<a href="#">本行官網</a>以及本行 2023 年永續報告書第 76-77、79 頁。</li> <li>● 持續強化本行個人資料管理與保密，並要求第三方合作單位遵守《個人資料保護法》及本行個資相關規範，詳請參考本行 2023 年永續報告書第 59-60、80 頁。</li> </ul>

本行供應商 相關利害關係人	本行總務部將人權管理標準納入《供應商永續發展準則》、《促進供應商落實企業社會責任要點》及《供應商人權盡職自評表》等相關規範，並且向供應商宣導本行人權政策，詳請參考 <a href="#">本行官網</a> 以及本行 2023 年永續報告書第 128-129 頁。
新商業活動 相關利害關係人	本行戰略企劃部督導子公司、關聯企業管理其人權議題，以及督導本行執行新商業活動專案所涉及之潛在人權風險。