

王道商業銀行存款總約定書修訂公告

公告日期：民國（下同）111 年 05 月 03 日

說明：

- 一、 本次修訂之內容將自 111 年 07 月 01 日施行，施行前仍以原有約定內容為準。
- 二、 本次修訂係依據存款總約定書（以下簡稱本約定書）第一章（共通約定條款）第三十條（修改）之約定，本約定書相關內容或服務項目有增刪修改時，本行應於生效前以顯著方式於本行營業場所及網站上公告或事先與立約人約定之電子文件方式通知其內容。倘立約人不同意本行之修改內容，應於變生效前聯絡本行客服人員或親自來行終止與本行之帳戶往來關係及本約定書，並適用本約定書第一章（共通約定條款）第二十九條有關終止事項之約定。倘立約人逾期未向本行表示異議或辦理終止，並仍繼續與本行進行各項存款、交易或服務事項之往來時，則視為立約人已同意該增刪修改條款或自動享有該變更後之服務項目。
- 三、 本約定書之修訂以本公告為準，若您對本次修訂有任何疑義，歡迎您致電本行 24 小時客服專線(02)8752-1111 / 080-080-1010（限市話）。
- 四、 為保障您的權益，請您撥冗詳閱本次條文修訂對照表。

修正條文	現行條文	說明(理由)
P. 72 立約人茲向貴行申辦具有 0-Bank 簽帳金融卡與「一卡通」功能之「一卡通 Debit 卡」，有關「一卡通 Debit 卡」之使用，除願遵守貴行存款總約定書「簽帳金融卡約定條款」外，並願遵守以下各項約定條款之內容：	P. 72 立約定書人(以下簡稱「立約人」)茲向王道商業銀行股份有限公司(以下簡稱「貴行」)申辦具有 0-Bank 簽帳金融卡與「一卡通」功能之「一卡通聯名 Debit 卡」，有關「一卡通聯名 Debit 卡」之使用，除願遵守貴行存款總約定書「簽帳金融卡約定條款」外，並願遵守以下各項約定條款之內容：	調整條文內容

<p>P.72</p> <p>第一條 名詞定義</p> <p>一、一卡通 Debit 卡：指貴行與「一卡通票證股份有限公司」（以下簡稱「一卡通公司」）合作發行具有 O-Bank 簽帳金融卡(以下簡稱「Debit 卡」)與「一卡通」功能之晶片卡，「一卡通」功能為記名式儲值卡，可提供掛失退費之服務。</p>	<p>P.72</p> <p>第一條 名詞定義</p> <p>一、一卡通聯名 Debit 卡：指貴行與「一卡通票證股份有限公司」（以下簡稱「一卡通公司」）合作發行具有 O-Bank 簽帳金融卡(以下簡稱「Debit 卡」)與「一卡通」功能之晶片卡，「一卡通」功能為普通卡票種，且均為記名式電子票證，可提供掛失退費之服務。</p>	<p>名詞定義</p>
<p>P.72</p> <p>二、持卡人：指經貴行同意並經核發「一卡通 Debit 卡」之立約人</p>	<p>P.72</p> <p>二、持卡人：指經貴行同意並經核發「一卡通聯名 Debit 卡」之立約人。</p>	
<p>P.72</p> <p>三、儲值卡：指以電子、磁力或光學形式儲存金錢價值，並含有資料儲存或計算功能之晶片、卡片、憑證或其他形式之債據，作為多用途支付使用之工具。</p>	<p>P.72</p> <p>三、電子票證：指以電子、磁力或光學形式儲存金錢價值，並含有資料儲存或計算功能之晶片、卡片、憑證或其他形式之債據，作為多用途支付使用之工具。</p>	

<p>P.72</p> <p>四、一卡通：指一卡通公司發行以「iPASS 一卡通」為名稱之儲值卡（以下均稱一卡通），持卡人得於法令限制範圍內，以所儲存之金錢價值抵付交通運輸、停車場及其他服務或消費，作為多用途支付使用之工具。</p>	<p>P.72</p> <p>四、一卡通：指一卡通公司發行以「i PASS 一卡通」為名稱之電子票證（以下均稱一卡通），持卡人得於法令限制範圍內，以所儲存之金錢價值抵付交通運輸、停車場及其他服務或消費，作為多用途支付使用之工具。</p>	
<p>P.74</p> <p>五、自動儲值 (Autoload)：指持卡人與貴行約定，於使用一卡通 Debit 卡之「一卡通」功能時，因儲值金額不足以支付當次消費或低於一定金額時，可透過連線式自動儲值設備，自持卡人指定為一卡通 Debit 卡帳款直接轉帳付款之活期性存款帳戶(以下簡稱「持卡人指定帳戶」)中，以自動儲值方式撥付一定金額至一卡通內，並列入持卡人一卡通 Debit 卡應付帳款。上述儲值餘額最低限制及自動儲值數額如有調整，悉依一卡通公司網站 (www. i-pass. com. tw) 及貴行網站公告為準。</p>	<p>P.74</p> <p>五、自動加值 (Autoload)：指持卡人與貴行約定，於使用一卡通聯名 Debit 卡之「一卡通」功能時，因儲值金額不足以支付當次消費或低於一定金額時，可透過連線式自動加值設備，自持卡人指定為一卡通聯名 Debit 卡帳款直接轉帳付款之活期性存款帳戶(以下簡稱「持卡人指定帳戶」)中，以自動加值方式撥付一定金額至一卡通內，並列入持卡人一卡通聯名 Debit 卡應付帳款。上述儲值餘額最低限制及自動加值數額如有調整，悉依一卡通公司網站 (www. i-pass. com. tw) 及貴行網站公告為準。</p>	

P.74

六、連線式自動儲值設備：僅限小額消費特約機構末端設備，可進行連線式自動儲值功能；捷運、臺鐵、高鐵、停車場、公車等離線設備，不提供自動儲值功能服務。若一卡通 Debit 卡餘額不足，請以現金儲值後再行扣款消費。如有增修使用範圍，悉依一卡通公司網站公告為準。

P.74

七、餘額轉置：指將一卡通 Debit 卡中「一卡通」餘額結清，一次性將全部餘額轉置至持卡人指定帳戶，直接扣抵其一卡通 Debit 卡帳款，如經抵扣後仍有餘額時，則依照貴行「簽帳金融卡約定條款」退回溢繳款規定辦理，但若一卡通餘額為負值時，持卡人同意將該筆負值款項視為一般消費款，計入持卡人指定帳戶中向持卡人收取。

P.74

六、連線式自動加值設備：僅限小額消費特約機構末端設備，可進行連線式自動加值功能；捷運、臺鐵、高鐵、停車場、公車等離線設備，不提供自動加值功能服務。若一卡通聯名 Debit 卡餘額不足，請以現金加值後再行扣款消費。如有增修使用範圍，悉依一卡通公司網站公告為準。

P.74

七、餘額轉置：指將一卡通聯名 Debit 卡中「一卡通」餘額結清，一次性將全部餘額轉置至持卡人指定帳戶，直接扣抵其一卡通聯名 Debit 卡帳款，如經抵扣後仍有餘額時，則依照貴行「簽帳金融卡約定條款」退回溢繳款規定辦理，但若一卡通餘額為負值時，持卡人同意將該筆負值款項視為一般消費款，計入持卡人指定帳戶中向持卡人收取；餘額轉置之工作時間約需 40 個工作日。

<p>P.75</p> <p>八、特約機構：指與一卡通公司簽訂契約，約定持卡人得以一卡通支付實質交易款項者。</p>	<p>P.75</p> <p>八、特約機構：指與一卡通公司訂定書面契約，約定持卡人得以「一卡通」支付商品、服務對價、應繳付予政府部門各種款項或其他經主管機關核准得以電子票證抵付之款項者。</p>	
<p>P.75</p> <p>第二條 有效期限</p> <p>一、一卡通 Debit 卡之有效期限與 0-Bank Debit 卡相同，有效期限到期時，一卡通功能及自動儲值功能亦隨之終止。</p>	<p>P.75</p> <p>第二條 有效期限</p> <p>一、一卡通聯名 Debit 卡之有效期限與 0-Bank Debit 卡相同，有效期限到期時，一卡通功能及自動加值功能亦隨之終止。</p>	
<p>P.75</p> <p>二、一卡通 Debit 卡之一卡通有效期限為五年，持卡人需依「簽帳金融卡約定條款」規定辦理到期續卡。</p>	<p>P.75</p> <p>二、一卡通聯名 Debit 卡之一卡通有效期限為五年，持卡人需依「簽帳金融卡約定條款」規定辦理到期續卡。</p>	

<p>P.75</p> <p>第三條 卡片之申請使用</p> <p>一、申請及使用：</p> <p>(一)持卡人應據實填載一卡通Debit卡申請表格各欄位，並於所填載資料有異動時立即通知貴行。</p>	<p>P.75</p> <p>第三條 卡片之申請使用</p> <p>一、申請及使用：</p> <p>(一)持卡人應據實填載一卡通聯名Debit卡申請表格各欄位，並於所填載資料有異動時立即通知貴行。</p>	
<p>P.75</p> <p>(二)持卡人同意貴行在核發一卡通Debit卡時提供姓名、身份證字號(或居留證號碼或其他雙方議定之方式)、出生年月日、電話、地址等個人基本資料予一卡通公司，於一卡通Debit卡使用特定目的範圍內同意一卡通公司使用並提供相關服務(如掛失等)，持卡人並得依個人資料保護法第三條之規定行使各項權利，如持卡人不願提供個人資料予一卡通公司使用，將因一卡通功能無法正常運作而無法核發一卡通Debit卡。一卡通公司已將個人資料保護法應告知之相關事項載於一卡通官網https://www.i-pass.com.tw，申請人若有任何疑義得撥打一卡通客服專線 07-791-2000 洽詢。</p>	<p>P.75</p> <p>(二)持卡人同意貴行在核發一卡通聯名Debit卡時提供持卡人之姓名、身分證字號(或護照號碼)、出生年月日、電話、地址等個人基本資料予一卡通公司，於一卡通聯名Debit卡使用特定目的範圍內同意一卡通公司使用並提供相關服務(如掛失等)，持卡人並得依個人資料保護法第三條之規定行使各項權利，如持卡人不願提供個人資料予一卡通公司使用，將因一卡通功能無法正常運作而無法核發一卡通聯名Debit卡。一卡通公司已將個人資料保護法應告知之相關事項載於一卡通官網https://www.i-pass.com.tw，申請人若有任何疑義得撥打一卡通客服專線 07-791-2000 洽詢。</p>	

<p>P.75</p> <p>(三)一卡通 Debit 卡貴(含新發、補發、換發、續發)時已預設開啟一卡通自動儲值功能，其中一卡通自動儲值功能無需開卡即可使用，Debit 卡之功能啟用須依貴行指定方式進行開卡作業；倘持卡人未完成 Debit 卡開卡作業而使用一卡通自動儲值功能，持卡人仍應對「一卡通」已完成自動儲值所生之相關帳款負擔清償之責。</p>	<p>P.75</p> <p>(三)一卡通聯名 Debit 卡發卡(含新發、補發、換發、續發)時已預設開啟一卡通自動加值功能，其中一卡通自動加值功能無需開卡即可使用，Debit 卡之功能啟用須依貴行指定方式進行開卡作業；倘持卡人未完成 Debit 卡開卡作業而使用一卡通自動加值功能，持卡人仍應對「一卡通」已完成自動加值所生之相關帳款負擔清償之責。</p>	
<p>P.75</p> <p>(四)新核發之一卡通 Debit 卡自動儲值功能預設為開啟，一卡通儲值之可用餘額為零，其後續發或補發之一卡通 Debit 卡亦同。持卡人嗣後如需關閉自動儲值功能，持卡人得逕向貴行申請關閉功能，或依一卡通公司公告規定辦理。惟申請關閉自動儲值功能後即無法使用一卡通功能亦無法再次開啟，持卡人如欲再使用一卡通自動儲值功能者，應重新向貴行申請一卡通 Debit 卡。</p>	<p>P.75</p> <p>(四)新核發之一卡通聯名 Debit 卡自動加值功能預設為開啟，一卡通儲值之可用餘額為零，其後續發或補發之一卡通聯名 Debit 卡亦同。持卡人嗣後如需關閉自動加值功能，持卡人得逕向貴行申請關閉功能，或依一卡通公司公告規定辦理。惟申請關閉自動加值功能後即無法使用一卡通功能亦無法再次開啟，持卡人如欲再使用一卡通自動加值功能者，應重新向貴行申請一卡通聯名 Debit 卡。</p>	

<p>P.76</p> <p>二、一卡通之功能及使用範圍由一卡通公司提供，持卡人得憑一卡通內儲值之金錢價值，依一卡通公司公告「一卡通金融聯名卡功能使用須知」或一卡通公司網站（網址：www.i-pass.com.tw）公告之使用範圍內及功能為特定範圍之消費使用。惟一卡通 Debit 卡無法搭乘台灣高鐵。</p>	<p>P.76</p> <p>二、一卡通之功能及使用範圍由一卡通公司提供，持卡人得憑一卡通內儲值之金錢價值，依一卡通公司公告「一卡通聯名信用卡、聯名金融卡/Debit 卡功能使用須知」或一卡通公司網站（網址：www.i-pass.com.tw）公告之使用範圍內及功能為特定範圍之消費使用。惟一卡通聯名 Debit 卡無法搭乘台灣高鐵。</p>	
<p>P.76</p> <p>三、持卡人不得以任何方法自行或容許任何人擅自變造一卡通 Debit 卡，包括但不限於擅自拆解一卡通 Debit 卡摘取晶片、天線或竄改、干擾一卡通 Debit 卡上所儲存的軟體及資料。如因可歸責於持卡人之事由而有違反前開約定之情事，致貴行或一卡通公司蒙受或產生任何費用、支出、損失或損害者，貴行及一卡通公司均有權依法向持卡人主張權利。</p>	<p>P.76</p> <p>三、持卡人不得以任何方法自行或容許任何人擅自變造一卡通聯名 Debit 卡，包括但不限於擅自拆解一卡通聯名 Debit 卡摘取晶片、天線或竄改、干擾一卡通聯名 Debit 卡上所儲存的軟體及資料。如因可歸責於持卡人之事由而有違反前開約定之情事，致貴行或一卡通公司蒙受或產生任何費用、支出、損失或損害者，貴行及一卡通公司均有權依法向持卡人主張權利。</p>	

<p>P.76</p> <p>四、一卡通 Debit 卡持卡人於貴行之申請表格所載之連絡地址或其他聯絡方式有所變更而未通知者，則以持卡人最後通知之連絡地址或申請表格上所載連絡地址為貴行或一卡通公司應為送達之處所。貴行或一卡通公司將業務上有關文書或應為之通知，向持卡人最後通知之連絡地址或申請表格所載連絡地址發出後，經通常郵遞之期間，即推定已合法送達。</p>	<p>P.76</p> <p>四、一卡通聯名 Debit 卡持卡人於貴行之申請表格所載之連絡地址或其他聯絡方式有所變更而未通知者，則以持卡人最後通知之連絡地址或申請表格上所載連絡地址為貴行或一卡通公司應為送達之處所。貴行或一卡通公司將業務上有關文書或應為之通知，向持卡人最後通知之連絡地址或申請表格所載連絡地址發出後，經通常郵遞之期間，即推定已合法送達。</p>	
<p>P.76</p> <p>第四條 一卡通儲值與限額</p> <p>一、一卡通內無押金，可重複儲值使用，每卡最高儲值限額以一卡通公司公告為準【目前以新臺幣(下同) 10,000元為上限】</p>	<p>P.76</p> <p>第四條 一卡通加值與限額</p> <p>一、一卡通內無押金，可重複加值使用，每卡最高加值限額以一卡通公司公告為準【目前以新臺幣(下同)10,000元為上限】，持卡人得以下列方式進行加值：</p>	
<p>P. 76</p>	<p>P. 76</p> <p>(一)自動加值：</p> <p>1. 一卡通聯名 Debit 卡於一卡通餘額不足支付當次扣款金額或低於一定金額時，將啟動自動加值功能，其自動加值金額以 500 元為倍數，加值至可完成當次交易或一定金額為原則</p>	

	<p>(範例：消費 500 元，卡片使用前餘額為 0 元，將自動充值 500 元，扣款後餘額 0 元)，自動充值上限值如下：於特約機構部分，限定一卡通每筆交易金額不得超過 1,000 元，故單次自動充值金額以 1,000 元為上限，每日累計自動充值金額以 3,000 元為上限。</p>	
P. 76	<p>P. 76</p> <p>2. 一卡通自動充值免手續費且無列印單據，自動充值機制及數額、限額，悉依相關法令規定及一卡通公司與貴行所訂定之最新標準及程序辦理。</p>	
P. 76	<p>P. 76</p> <p>(二)人工充值：持卡人得於一卡通公司設置或授權合作之指定特約機構或交通運輸服務詢問處或其他地點，以現金充值方式進行一卡通充值，每次充值金額最低 100 元，並以 100 元之倍數計算充值。惟一卡通公司公告得提供 100 元(含)以上零錢充值之地點不在此限。</p>	

<p>P. 77</p> <p>。</p>	<p>P. 77</p> <p>(三)設備加值：持卡人得於一卡通公司設置於指定地點（包括但不限於高雄捷運車站、高雄市政府四維行政中心）之一卡通加值機設備（AVM）進行現金加值，每次加值金額為100元或其倍數。</p>	
<p>P. 77</p> <p>三、一卡通儲值餘額不可移轉性：一卡通Debit卡到期續發或毀損補發時，其一卡通儲值餘額將無法併同移轉至續發或補發之新卡或其他卡片中，僅得將等值之金額轉計入持卡人指定帳戶中，供持卡人扣抵一卡通Debit卡帳單應付帳款。</p>	<p>P. 77</p> <p>三、一卡通儲值餘額不可移轉性：一卡通聯名Debit卡到期續發或毀損補發時，其一卡通儲值餘額將無法併同移轉至續發或補發之新卡或其他卡片中，僅得將等值之金額轉計入持卡人指定帳戶中，供持卡人扣抵一卡通聯名Debit卡帳單應付帳款。</p>	
<p>P. 77</p> <p>第五條 卡片遺失、被竊、滅失或其他喪失占有</p> <p>一、一卡通 Debit 卡卡體及其上晶片係屬貴行所有，持卡人應盡善良管理人之注意使用並保管該卡，避免卡片遺失、被竊、詐取、滅失或遭第三人占有，並應防止他人獲悉持卡人之卡片相關資訊。</p>	<p>P. 77</p> <p>第五條 卡片遺失、被竊、滅失或其他喪失占有</p> <p>一、一卡通聯名 Debit 卡卡體及其上晶片係屬貴行所有，持卡人應盡善良管理人之注意使用並保管該卡，避免卡片遺失、被竊、詐取、滅失或遭第三人占有，並應防止他人獲悉持卡人之卡片相關資訊。</p>	

P. 77

二、一卡通 Debit 卡如有遺失、被竊或有其他喪失占有情事時（以下簡稱遺失之情形），持卡人應儘速通知貴行辦理金融卡/Debit 卡掛失停用手續。有關持卡人掛失停用權益及自負額相關權利義務，悉依一卡通相關服務條款辦理。卡片掛失停用時，將停止一卡通自動儲值功能並同時進行一卡通停用手續，一卡通掛失作業一經確認不得取消。

P. 77

二、一卡通聯名 Debit 卡如有遺失、被竊或有其他喪失占有情事時（以下簡稱遺失之情形），持卡人應儘速通知貴行辦理一卡通聯名 Debit 卡掛失停用手續。除本特別約定條款另有約定外，有關持卡人掛失停用權益及自負額相關權利義務，悉依以本約定條款之規範辦理。卡片掛失停用時，將停止一卡通自動充值功能並同時進行一卡通停用手續。惟如貴行認有必要時，應於受理掛失手續日起十日內通知持卡人，要求於受通知日起三日內向當地警察機關報案或以書面補行通知貴行；若持卡人未提出貴行所請求之文件、拒絕協助調查、未依前述規定於受通知日起三日內向當地警察機關報案或有其他違反誠信原則之行為者，其被冒用之損失應全部由持卡人負擔。

P. 77

三、一卡通 Debit 卡完成第二項掛失手續前及其後三小時內，如一卡通內之儲值金遭扣款或被冒用所發生之損失，由持卡人自行負擔，儲值金餘額將於完成掛失手續後約 40 個工作日內（實際天數視帳單結帳週期而定），按持卡人掛失時間起算三小時後之一卡通公司儲值金餘額紀錄退還至持卡人指定帳戶上，但若餘額為負值時，持卡人同意將該筆負值款項視為一般消費款，計入持卡人指定帳戶中向持卡人收取。

P. 77

三、一卡通聯名 Debit 卡完成第二項掛失手續前及其後三小時內，如一卡通內之儲值金遭扣款或被冒用所發生之損失，由持卡人自行負擔，儲值金餘額將於完成掛失手續後約 40 個工作日內（實際天數視帳單結帳週期而定），按持卡人掛失時間起算三小時後之一卡通公司儲值金餘額紀錄退還至持卡人指定帳戶上，但若餘額為負值時，持卡人同意將該筆負值款項視為一般消費款，計入持卡人指定帳戶中向持卡人收取。

P. 78

P. 78

四、持卡人完成掛失手續後三小時內，遭冒用自動加值之損失由貴行負擔，完成掛失手續後三小時起，遭冒用自動加值及一卡通扣款所發生之損失由一卡通公司負責，掛失前之損失則由持卡人承擔，若返還持卡人儲值餘額低於該自動加值冒用損失時，則儲值餘額將返還予貴行。

<p>P. 78</p> <p>第六條 卡片遺失補發、毀損換發及有效期限屆期續發</p> <p>一、一卡通 Debit 卡發生遺失之情形，貴行得於持卡人依「簽帳金融卡約定條款」完成掛失停用手續並提出補發申請，補發具有相同功能而一卡通餘額為零之新卡供持卡人使用。</p>	<p>P. 78</p> <p>第六條 卡片遺失補發、毀損換發及有效期限屆期續發</p> <p>一、一卡通聯名 Debit 卡發生遺失之情形，貴行得於持卡人依「簽帳金融卡約定條款」完成掛失停用手續並提出補發申請，補發具有相同功能而一卡通餘額為零之新卡供持卡人使用。</p>	
<p>P. 78</p> <p>二、一卡通 Debit 卡發生污損、消磁、刮傷、毀損、故障或其他原因致卡片不堪使用時，貴行得依持卡人之申請，補發具有相同功能而一卡通餘額為零之新卡，供持卡人使用，舊卡之自動儲值功能與一卡通功能亦隨之終止。</p>	<p>P. 78</p> <p>二、一卡通聯名 Debit 卡發生污損、消磁、刮傷、毀損、故障或其他原因致卡片不堪使用時，貴行得依持卡人之申請，補發具有相同功能而一卡通餘額為零之新卡，供持卡人使用，舊卡之自動儲值功能與一卡通功能亦隨之終止，將由貴行自持卡人申請補發日後約 40 個工作日辦理餘額轉置作業。</p>	
<p>P. 78</p> <p>三、一卡通 Debit 卡有效期限到期時，其「一卡通」功能即無法繼續使用，自動儲值功能亦隨同終止。</p>	<p>P. 78</p> <p>三、一卡通聯名 Debit 卡有效期限到期時，其「一卡通」功能即無法繼續使用，自動儲值功能亦隨同終止。除發生任何終止一卡通聯名 Debit 卡特別約定條款之事由外，</p>	

	<p>貴行同意續發具有相同功能而一卡通儲值金餘額為零之新卡供持卡人繼續使用；到期舊卡中之一卡通儲值餘額，將由貴行於卡片到期日後約 40 個工作日辦理餘額轉置作業。</p>	
<p>P. 78</p> <p>四、續發或補發新卡之一卡通儲值金餘額為零，舊卡之一卡通儲值金餘額將由貴行自卡片到期日或持卡人申請補發日後約 40 個工作日內，轉撥入持卡人指定帳戶中扣抵一卡通 Debit 卡消費款，但若餘額為負值時，持卡人同意將該筆負值款項視為一般消費款，計入持卡人指定帳戶中向持卡人收取。</p>	<p>P. 78</p> <p>四、續發或補發新卡之一卡通儲值金餘額為零，舊卡之一卡通儲值金餘額將由貴行自卡片到期日或持卡人申請補發日後約 40 個工作日內，轉撥入持卡人指定帳戶中扣抵一卡通聯名 Debit 卡消費款，但若餘額為負值時，持卡人同意將該筆負值款項視為一般消費款，計入持卡人指定帳戶中向持卡人收取。</p>	
<p>P. 78</p> <p>第七條 一卡通申請停用及一卡通餘額處理</p> <p>除本約定條款第五條及第六條所列之情形外，一卡通功能因一卡通 Debit 卡補發、到期或停用而停止時，一卡通自動儲值功能亦隨之終止，持卡人可透過下列管道辦理一卡通全部餘額退還作業：</p> <p>一、一卡通儲值金餘額 3,000 元以下，可由持卡人</p>	<p>P. 78</p> <p>第七條 一卡通申請停用及一卡通餘額處理</p> <p>除本約定條款第五條及第六條所列之情形外，一卡通功能因一卡通聯名 Debit 卡補發、到期或停用而停止時，一卡通自動加值功能亦隨之終止，持卡人可透過下列管道辦理一卡通全部餘額退還作業：</p>	

<p>持卡片及個人身分證明文件親自一卡通服務中心或指定地點辦理一卡通退卡，卡片完成退卡作業後並返還予持卡人，一卡通餘額以現金方式返還。</p>	<p>一、由持卡人持卡片及個人身分證明文件親至一卡通公司或指定地點辦理一卡通功能停用，自動充值功能亦隨之終止，卡片完成一卡通功能停用作業後，將卡片及一卡通餘額以現金方式返還予持卡人，0-Bank Debit 卡功能仍維持有效。</p>	
<p>P. 79 二、貴行收到持卡人申請後約 40 個工作日內辦理餘額轉置作業，將餘額轉撥入持卡人指定帳戶中扣抵一卡通 Debit 卡消費款，但若餘額為負值時，持卡人同意將該筆負值款項視為一般消費款，計入持卡人指定帳戶中向持卡人收取。</p>	<p>P. 79 二、由貴行自持卡人通知日後約 40 個工作日內辦理餘額轉置作業，將餘額轉撥入持卡人指定帳戶中扣抵一卡通聯名 Debit 卡消費款，但若餘額為負值時，持卡人同意將該筆負值款項視為一般消費款，計入持卡人指定帳戶中向持卡人收取。</p>	
<p>P. 79 第八條 交易紀錄及儲值餘額疑義之處理 一、持卡人得將卡片置於「一卡通票卡查詢機」或至捷運各車站服務詢問處查詢一卡通儲值餘額或最近六筆交易紀錄。</p>	<p>P. 79 第八條 交易紀錄及儲值餘額疑義之處理 一、持卡人得將卡片置於「一卡通票卡查詢機」或至高雄捷運各車站服務詢問處查詢一卡通餘額或最近六筆交易紀錄或一卡通公司網站（網址：www.i-pass.com.tw）查詢，如有一卡通交易相關問題，可電洽一卡通公司客服電話：07-791-2000。</p>	

<p>P. 79</p> <p>二、貴行應於持卡人指定帳戶之對帳明細上，顯示一卡通 Debit 卡之一卡通自動儲值之日期及金額。</p>	<p>P. 79</p> <p>二、貴行應於持卡人指定帳戶之對帳明細上，顯示一卡通聯名 Debit 卡之一卡通自動加值之日期及金額。</p>	
<p>P. 79</p> <p>第九條</p>	<p>P. 79</p> <p>第九條 一卡通優惠</p> <p>一卡通聯名 Debit 卡之一卡通票種為普通卡，享有一卡通公司發行之「一卡通」普通卡優惠折扣，一卡通之優惠如有異動，悉依一卡通公司之規定辦理。</p>	
<p>P. 79</p> <p>終止事由</p> <p>持卡人有下列情形或其他違反本約定條款之情事時，貴行得逕行暫停或終止持卡人使用一卡通，自動儲值功能將隨之終止：</p> <p>一、持卡人以所持一卡通Debit卡至「一卡通」之營運範圍及特約機構或貴行指定之地點，進行非法之商品或勞務之消費或交易。</p>	<p>P. 79</p> <p>第十條 終止事由</p> <p>持卡人有下列情形或其他違反本約定條款之情事時，貴行得逕行暫停或終止持卡人使用一卡通，自動加值功能將隨之終止：</p> <p>一、持卡人以所持一卡通聯名Debit卡至「一卡通」之營運範圍及特約機構或貴行指定之地點，進行非法之商品或勞務之消費或交易。</p>	

P. 79

三、持卡人違反貴行「簽帳金融卡約定條款」或「數位存款帳戶約定條款」規定，或遭貴行暫時/強制停止持卡人使用一卡通Debit卡或持卡人指定帳戶，或遭貴行逕行終止「簽帳金融卡約定條款」或「數位存款帳戶約定條款」。

P. 79

三、持卡人違反貴行「簽帳金融卡約定條款」或「數位存款帳戶約定條款」規定，或遭貴行暫時/強制停止持卡人使用一卡通聯名Debit卡或持卡人指定帳戶，或遭貴行逕行終止「簽帳金融卡約定條款」或「數位存款帳戶約定條款」。

P. 80

第十條 費用收取

一、持卡人依本約定條款應付之帳務處理費、工本費等手續費用及其他費用等，將列入持卡人Debit卡應付帳款中併同請款。貴行轉計入持卡人金融帳戶之一卡通餘額將扣抵帳款，扣抵後仍有餘額時，依貴行溢繳款規定處理。惟當持卡人自行向一卡通公司申請「交易紀錄查詢」時，一卡通公司得向持卡人收取手續費或逕自一卡通之儲值餘額中扣抵。手續費金額依一卡通相關服務條款辦理。持卡人得於一卡通公司所提供自動化服務機器免費查詢一卡通最近六筆交易紀錄及儲值餘額。

P. 80

第十一條 費用收取

一、持卡人依本約定條款應付之帳務處理費、工本費等手續費用及其他費用等，將列入持卡人一卡通聯名Debit卡應付帳款中併同請款。貴行轉計入持卡人指定帳戶之一卡通餘額將扣抵一卡通聯名Debit卡帳款，扣抵後仍有餘額時，依貴行溢繳款規定處理。惟當持卡人自行向一卡通公司申請查詢交易紀錄時，一卡通公司得向持卡人收取「交易紀錄查詢手續費」或逕自一卡通之儲值餘額中扣抵。

P. 80	P. 80 二、前項交易紀錄查詢手續費，持卡人除得於一卡通公司所提供自動化服務機器免費查詢一卡通最近六筆交易紀錄及儲值餘額外，得依下列收費標準，親自向一卡通公司申請提供5年內之書面一卡通交易紀錄：收費標準為第一頁之工本費20元，第二頁起每頁加收5元。 (例一：小捷申請書面查詢8月1日至8月5日一卡通交易紀錄，經列印後共一頁，需支付工本費20元。 例二：小捷申請書面查詢8月1日至12月25日一卡通交易紀錄，經列印後共三頁，需支付工本費第一頁20元+第二頁5元+第三頁5元，共計30元。)	
P. 80	P. 80 三、持卡人向貴行申請掛失/毀損補換發新卡時，同意授權貴行得逕自持卡人指定帳戶扣收每卡新臺幣150元之手續費。	

P. 80

第十一條 約定條款之變更及其他約定事項

本特別約定條款其他未約定事項，悉依貴行約定條款與一卡通網站公告之「一卡通電子支付機構業務定型化契約」及其他相關公告規定等辦理。

P. 80

第十二條 約定條款之變更及其他約定事項

本約定條款未盡事宜，悉依貴行「簽帳金融卡約定條款」、「數位存款帳戶約定條款」暨「存款總約定書」規定與一卡通公司之「一卡通電子票證發售及使用須知」及其他相關公告或法令規定等辦理。